



REGIÓN ADMINISTRATIVA DE PLANIFICACIÓN RAP – CARIBE

PLAN DE ACCION INSTITUCIONAL 2025

	AREA ESTRATEGICA	ACCION ESTRATEGICA	ACTIVIDADES A REALIZAR	RESPONSABLE	
1	OPERACIÓN FINANCIERA	RECAUDO VS FACTURACION	Cuantia de recuado mensual		
			Control de departamentos morosos		
			Diseñar programa de Estimulo a departamentos morosos		
		CARTERA	Mantener actualizada la información que permite verificar los avances en el recaudo de cartera		
			Establecer la política de recaudo de cartera		
			Cumplir con el pago de los salarios		
2	PLANES INSTITUCIONALES PARA EL FORTALECIMIENTO DEL TALENTO HUMANO	PLAN DE PREVISIÓN DE RECURSO HUMANO	Cumplir con los perfiles identificados en los funcionarios		
		PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Avanzar en el diseño del Sistema de Gestión y Salud en el Trabajo		
		PLAN ANUAL DE CAPACITACION	Fortalecer las competencias del personal a través del cumplimiento del Plan Anual de Capacitación .		
	ARCHIVO	PLAN INSTITUCIONAL DE ARCHIVOS DE LA ENTIDAD	Cumplir con la las reglas de archivo de la entidad		
		PLANES INSTITUCIONALES DE USO DE TECNOLOGIAS	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN LAS COMUNICACIONES PETIT	Actualizar y mejorar al uso de las lic's con el fin Y de garantizar el apoyo tecnológico en las diferentes áreas	
			PLAN DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN	Mejorar el acceso a la información y servicios por parte de los usuarios	
3	SERVICIO AL CLIENTE	FACILITAR EL ACCESO A LA INFORMACIÓN POR PARTE DE LOS CLIENTES.	Mejorar el acceso a la información y servicios		
		ATENCION A CLIENTES	Atencion PQRS		
4	CONTRATACION	PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES.	Contar con plan anual de adquisiciones y su publicacion		
		OPERATIVIDAD DEL MANUAL DE CONTRATACION RESPECTO DE LAS NECESIDAD DE LA ENTIDAD	implementar el manual de contratacion implementado por la RAP CARIBE		
		SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DE LA POLITICA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO	Acompañamiento en el proceso de implementación de la Política de Administración de Riesgos		
		PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO	Apoyar al gerente en la elaboración e implementacion de las estrategias del Plan de transparencia, anticorrupcion y atencion al ciudadano		
5	SISTEMA DE CONTROL INTERNO INSTITUCIONAL	EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE AUDITORIA EN LA ENTIDAD	Cumplir con el cronograma del plan de auditorias internas		
		PLANES DE MEJORAMIENTO EN EJECUCION	Monitoreo y evaluación del riesgo		
6	JURIDICA	SITUACION JURIDICA	Hacer revision de demandas en curso en la entidad en caso de existir		
			Hacer revision de embargos en curso en la entidad en caso de existir		
		INFORME SOBRE RECURSOS EMBARGADOS EN VIGENCIAS ANTERIORES	Creacion de la politica de defensa juridica de la entidad	Informe de titulos judiciales	